

Cinthya Castañeda

56 5396 2754 · contacto@casha.mx ·

Gustavo A. Madero, 07969, Ciudad de México, México

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con más de 7 años de experiencia en el impulso de objetivos empresariales en el ámbito del comercio electrónico. Poseo habilidades en **diseño UI (Figma), UX**, desarrollo **Front End (HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap)** y Marketing Digital (Google Analytics, Yoast). Comprometida con la **optimización** de la presencia digital, la **mejora continua** de la experiencia del usuario y el **alcance de objetivos** empresariales.

COMPETENCIAS CLAVE

Project management	Liderazgo	Proactiva
Comunicación efectiva	Desarrollo Front End	Análisis de datos
Resolución de problemas	Pensamiento crítico	Marketing digital

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DoorDash, CA **Feb. 2023 - Mar. 2024**
Warehouse Associate

En DoorDash, lideré la optimización de procesos de almacenamiento y selección de productos utilizando la base de datos de la empresa. Implementé cambios en los procesos de FIFO que mejoraron la eficiencia y garantizaron un inventario óptimo para nuestros clientes.

GC Security Solutions, S.A. de C.V. **Jul. 2022 - Dic 2022**
Asistente Administrativa

En GC Security, fui fundamental en la creación de su presencia digital. Antes de mi llegada, la visibilidad online era limitada. Mediante el uso de WordPress, desarrollé y optimicé su sitio web, logrando un aumento del 5% en interacciones y consultas de clientes. Este logro mejoró significativamente la experiencia del usuario y sentó las bases para futuros desarrollos digitales.

MKD Express **Abr. 2021 - Jul 2022**
Ecommerce Manager

Como Gerente de Comercio Electrónico, lideré la optimización de la presencia en plataformas como Mercado Libre y Amazon. Coordiné eventos de alto impacto y establecí un centro de fulfillment en solo dos semanas. Mi trabajo incluyó la mejora de la experiencia de usuario en nuestras plataformas de ecommerce, lo cual incrementó la satisfacción del cliente y mejoró los indicadores clave de rendimiento (KPIs).

EDUCACIÓN Y CERTIFICADOS

FrontEnd
Tecnologías, 2024

UX/UI Designer
CICC, 2024

Ingeniera en Sistemas Ambientales
IPN, 2015

Project Manager
Google, 2023

Ecommerce
ecommerce Institute, 2022

PROYECTOS

Rediseño Sitioweb - GC Security Solutions
GC Security Solutions
Ciudad de México, México

Rediseño Sitioweb - Rainbowcafe
Rainbow Playground Cafe.
Vancouver, Ca.